SONNETTECH

User's Guide

for Echo 20 Thunderbolt 4 SuperDock



Support Note: This document was up to date at the time of printing. However, changes to the hardware or software may have occurred since then. Please check the Sonnet website for the latest documentation.

1. Go to https://www.sonnettech.com/support/kb/kb.php
2. Navigate to and click the Echo 20 Thunderbolt 4 SuperDock link.
3. Click the Manual link.
4. Click the Echo 20 Thunderbolt 4 SuperDock User's Guide [English] link and then check the Document Version information. If the version listed is later than this document (**revision G**), click the Download Now button for the latest version.

THUNDERBOLT™

Mac **For Windows** chromeOS

Contents

1 Compatibility Information 1

Compatibility

Required Drivers

2 Echo 20 Thunderbolt 4 SuperDock Description 2

Front Panel

Bottom Panel

Left Side Panel

Back Panel

Additional Package Contents

3 SSD Installation and Dock Connection Steps 6

4 SSD Formatting and Booting Information 9

How to Format an Installed SSD

Booting From an Installed SSD

Achieving the Best SSD Performance With Your Windows Computer

5 Audio Jacks and Ethernet Port Configuration Information 10

Enabling the Combo Audio Jack—macOS

Enabling the Analog Audio Line Out Jacks—macOS

Enabling the Microphone Jack—macOS

2.5 Gigabit Ethernet Port Configuration Information—macOS and Windows

6 Tips, General Information, and Known Issues 11

Tips, General Information

Known Issues

7 Precautions, Compliance, and Support Information 13

Safety Precautions

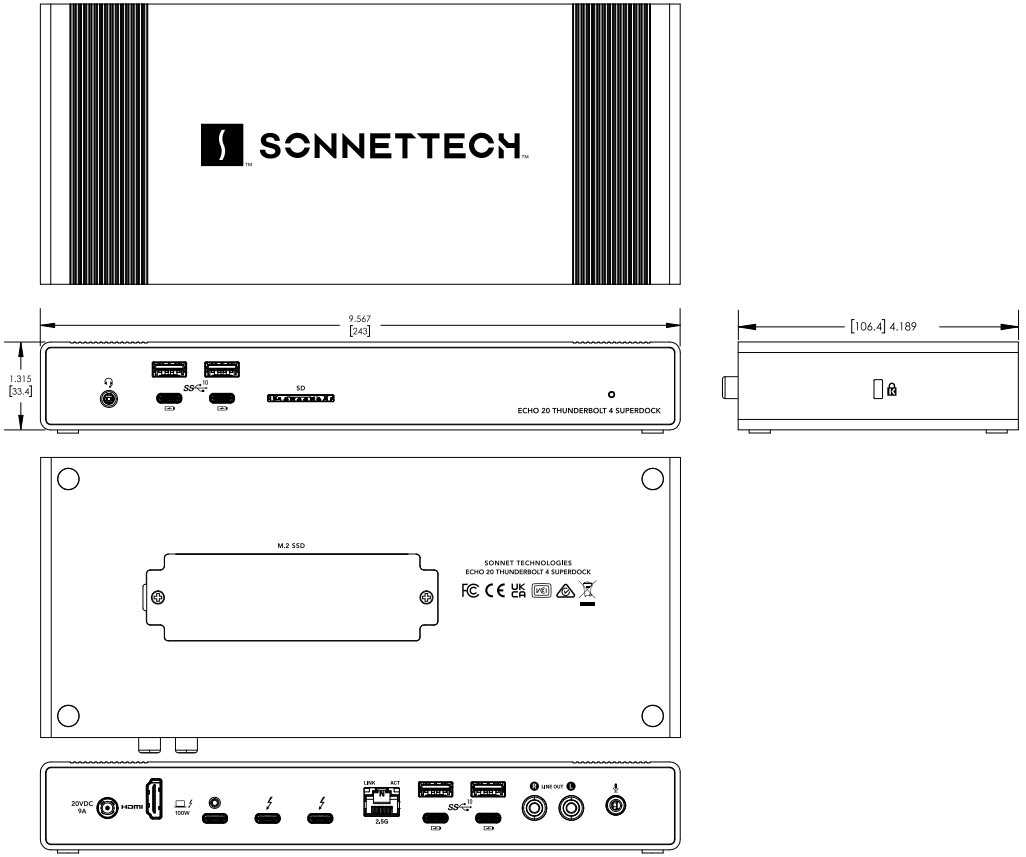
FCC Compliance

EU Compliance

Japan VCCI Compliance

Contacting Customer Service

Chapter 1 – Compatibility Information



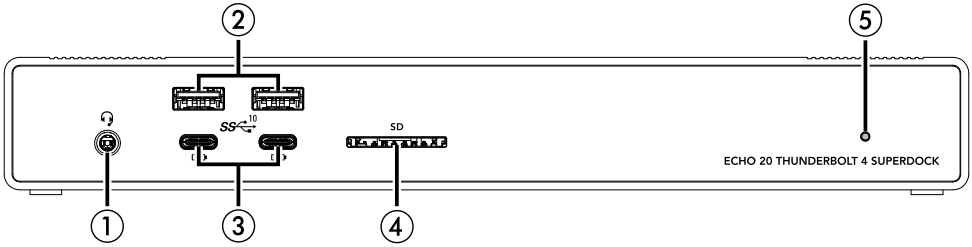
Compatibility

For the latest computer, tablet, and operating system compatibility information, refer to the Echo™ 20 Thunderbolt™ 4 SuperDock product page:
www.sonnettech.com/product/echo20-thunderbolt4-superdock/techspecs.html

Required Drivers

The standard drivers required to support Echo 20 Thunderbolt 4 SuperDock are installed as part of all supported operating systems.

Chapter 2 – Echo 20 Thunderbolt 4 SuperDock Description



Front Panel

1 – Combo Audio Jack

Connect headphones or a headset.

2 – USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type A Ports

Connect USB devices to these ports.

3 – USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type-C Charging Ports

Connect USB devices to these ports. These ports are USB Type-C Charging–compliant; you may charge iOS devices — and other devices that charge via USB — connected to these ports.

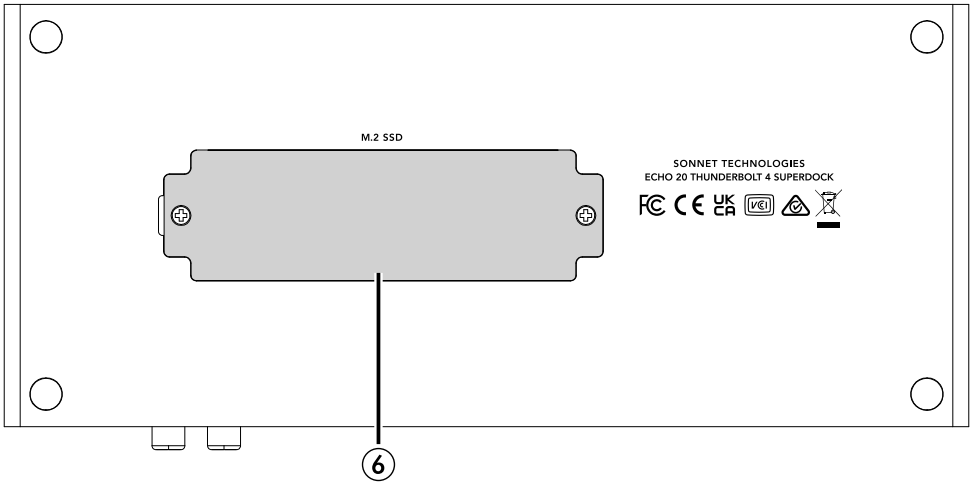
4 – SD Card Slot

This supports SD, SDHC, and SDXC memory cards. Insert cards label-side up. microSD, microSDHC, and microSDXC cards are also supported when used with an adapter (not included).

5 – Power Indicator LED

This lights when the Echo dock is powered, the Thunderbolt cable between the dock and your computer is plugged in securely, and the computer powered on.

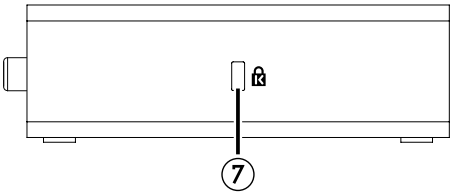
Chapter 2 – Echo 20 Thunderbolt 4 SuperDock Description



Bottom Panel

6 – SSD Cover Plate

Remove this plate to install an M.2 NVMe 2280 PCIe SSD; instructions follow.

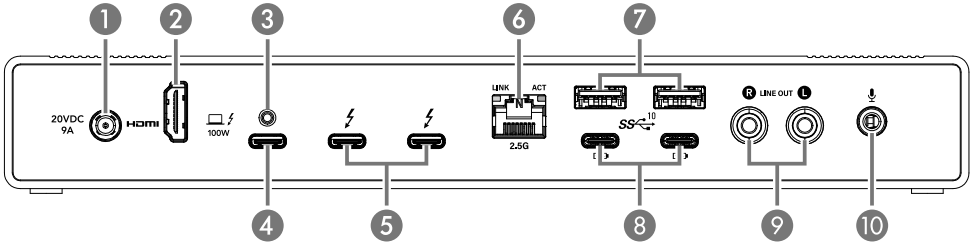


Left Side Panel

7 – Kensington Lock Slot

When used with a Kensington Lock (sold separately), this can provide added security for the Echo dock. Also compatible with Kensington MicroSaver and MicroSaver 2 locks.

Chapter 2 – Echo 20 Thunderbolt 4 SuperDock Description



Back Panel

1 – 20VDC 9A Socket
Connect the included DC power adapter between this socket and the included power cord.

2 – HDMI 2.1 Port
Connect an HDMI display to this port.

3 – Threaded Nut for ThunderLok™
Attach the included Thunderbolt connector retainer lock here.

4 – Computer/Charging Port
Connect your computer or iPad to this port using the included Thunderbolt cable. For laptop computers (and iPad Pro) that support charging through a Thunderbolt port, this port delivers up to 100W of power.

5 – Thunderbolt Peripheral Ports
Connect Thunderbolt or USB peripheral devices (including monitors) to these ports using appropriate cables or adapters. These ports provide up to 15W of power to connected bus-powered devices.

6 – 2.5 Gigabit Ethernet Port
Supports 2.5 Gbps, 1 Gbps, and 100 Mbps link speeds. Connect to a switch or router using Cat 5e or better unshielded twisted pair (UTP) cable with RJ45 connectors. The left (green) LED lights up to indicate an Ethernet link, while the right (orange) LED flashes to indicate network activity.

7 – USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type A Ports
Connect USB device to these ports.

8 – USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type-C Charging Ports
Connect USB devices to these ports. These ports are USB Type-C Charging–compliant and can charge devices that charge via USB.

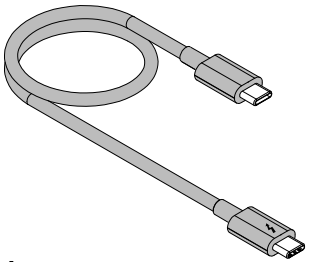
9 – Analog Audio Line Out Jacks
Connect stereo RCA cables (not included) between these jacks and the line in jacks of a preamplifier, integrated amplifier, receiver, powered speakers, or audio interface. Be sure to connect red and white cable connectors to red and white connectors, respectively, on the dock and end device.

10 – Microphone Jack
Connect a mono microphone to this connector.

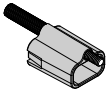
Chapter 2 – Echo 20 Thunderbolt 4 SuperDock Description

Additional Package Contents

Thunderbolt Cable
Connect this cable between the Echo dock and one of your computer's Thunderbolt ports (often indicated by a ϟ logo) or USB4 port, or other Thunderbolt peripheral device in the chain connected to the computer. Connecting the dock to a computer port marked with the generic USB icon (⇠) or USB Charging Port icon (ϟ) is NOT supported.



ThunderLok-B Thunderbolt Connector Retainer Lock
This lock secures the Thunderbolt connector plugged into the Echo dock's Computer/Charging Port to prevent accidental cable disconnection.



Power Adapter (Not Shown)
Connect this to the Echo dock's 20VDC 9A socket.

Power Cord (Not Shown)
Connect this between a power outlet and the power adapter.

Chapter 3 – SSD Installation and Dock Connection Steps

SSD Installation Steps and Dock Connection

Steps 1–8 are optional. If you are *not* installing an SSD, skip to the Support Note at the bottom of the next page.

Support Note: To avoid damaging components due to static electricity discharge, wear an antistatic wrist strap while working inside the Echo dock.

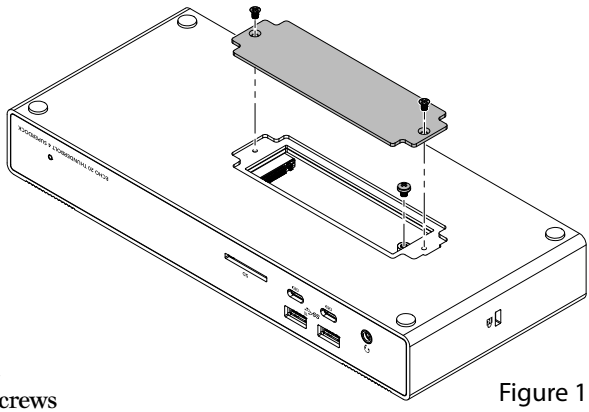


Figure 1

1. Turn the dock upside down. Using a #1 Phillips screwdriver, remove the two screws securing the SSD Cover Plate to the bottom of the dock as shown **(Figure 1)**. Set aside the plate and screws.

2. Remove the screw from the standoff inside the dock as shown **(Figure 1)**.

3. Handling it by its edges, remove your SSD from its packaging.

4. Fully insert the SSD at an angle into the SSD socket **(Figure 2)**.

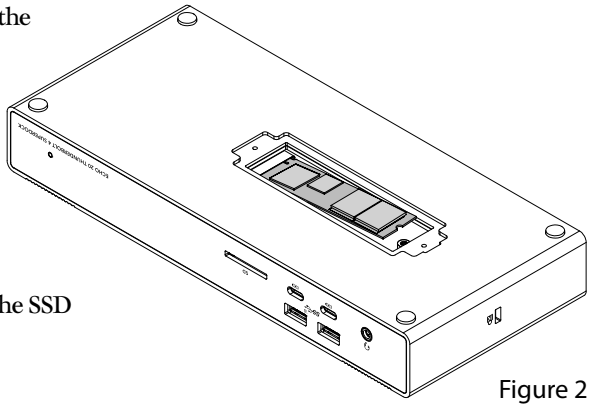


Figure 2

WARNING: When handling computer products, take care to prevent components from being damaged by static electricity; avoid working in carpeted areas. Handle SSDs only by their edges and avoid touching connector traces and component pins. Also, avoid touching the Echo dock's circuit board and any of its components.

5. Using the screw you removed previously, secure the SSD to the standoff; **do not overtighten the screw (Figure 3)**.

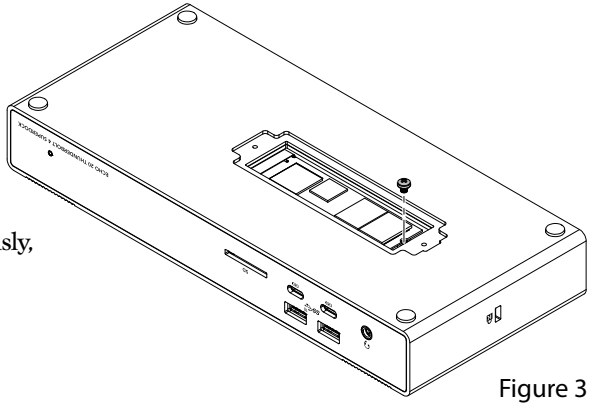


Figure 3

Chapter 3 – SSD Installation and Dock Connection Steps

6. Remove the plastic sheet covering the thermal transfer pad attached to the bottom of the SSD cover plate as shown **(Figure 4)**.

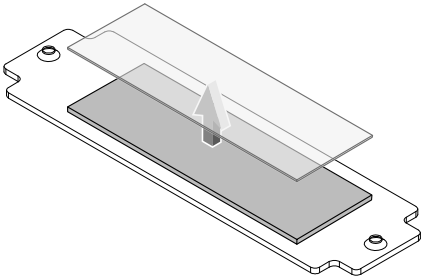


Figure 4

7. Place the SSD Cover Plate back on the bottom of the dock with its thermal transfer pad face-down, and then rub the surface of the plate back and forth plate to ensure the pad makes good contact with the SSD **(Figure 5)**.

8. Secure the cover plate using the two screws you removed previously; **do not overtighten the screws (Figure 5)**.

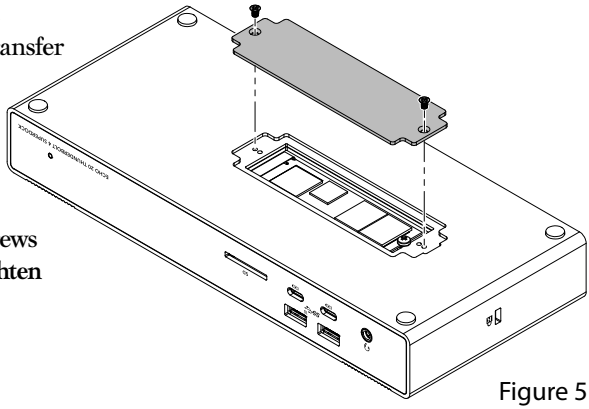


Figure 5

Support Note: Sonnet's ThunderLok-B Thunderbolt connector retainer clip secures the included Thunderbolt cable to the Echo dock to prevent accidental disconnects. To attach the clip to the cable, remove both items from their packaging, and then insert the connector through the connector clip as shown **(Figure 6)**. Note that the connector will pass all the way through the clip; when you connect the cable to the dock, the clip will secure the connector.

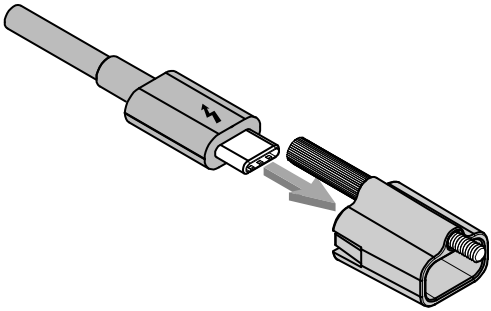


Figure 6

Chapter 3 – SSD Installation and Dock Connection Steps

9. Connect the included Thunderbolt cable (or other certified Thunderbolt cable) between the Echo dock's Computer/Charging port and a Thunderbolt or USB4 port on your computer or iPad Pro **(Figure 7)**. Note that cables and computer ports marked with a generic USB icon (•<) or USB Charging Port icon (ϟ) are NOT compatible. Secure the retainer clip to the dock if you attached it.

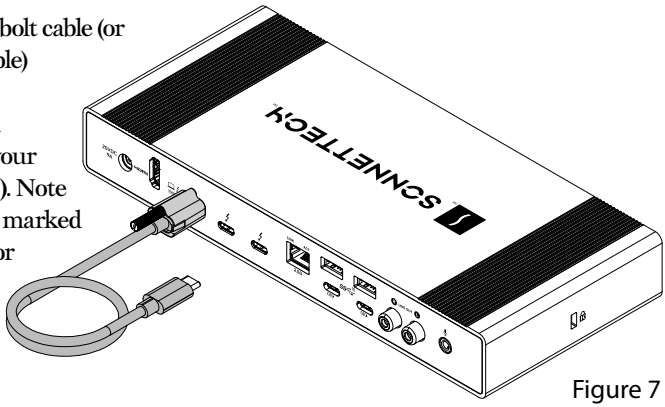


Figure 7

10. Connect the included power cord between a wall outlet or power strip and the power adapter; verify the connectors are plugged in securely.

11. Connect the power adapter cable to the dock's 20VDC 9A socket. Note that the power indicator on the Echo dock will not light until the computer, and any other Thunderbolt device connected between it and the Echo dock, is powered on.

Chapter 4 – SSD Formatting and Booting Information

How to Format an Installed SSD

macOS:
Use Disk Utility (found in the Utilities folder within the Applications folder) to format an installed SSD.

Windows:
Use either Windows Disk Management or Storage Spaces to format an installed SSD.

Booting From an Installed SSD

macOS:
The Echo dock supports booting your Mac from an installed SSD. Please note that in some cases it may be necessary for you to hold the *option* key during a start, and then select the startup disk installed in the Sonnet dock.

Windows:
The Echo dock supports booting from an installed SSD *only* when used with Windows computers with UEFI BIOS.

Achieving the Best SSD Performance With Your Windows Computer

In addition to your computer's CPU, its OS version, SSD format, and transfer size, the Echo dock's SSD's performance will be affected by its disk removal policy (a setting that determines how a removable storage device, such as the Echo dock's SSD, can be safely disconnected from your computer). The default disk removal policy under Windows 11 is Quick Removal. This setting enables you to disconnect the dock from your computer while it's on without having to select "Safely Remove Hardware" beforehand. The downside to this is that "write caching" is disabled, resulting in much slower SSD write performance.

You may change the disk removal policy for the SSD to "Better Performance", which enables write caching for better performance. The trade-off when selecting this setting is that *you must always select Safely Remove Hardware before disconnecting the Echo dock while the computer is on*. Otherwise, the SSD may experience data loss or corruption.

To Change the Disk Removal Policy to Improve SSD Performance, Follow the Steps Below:

1. Right-click Start, and then select File Explorer.
2. In the *File Explorer* window, identify the drive letter associated with the Echo dock's SSD.
3. Right-click Start, and then select Disk Management.
4. In the *Disk Management* window, locate and right-click the label for the dock's SSD, and then select Properties.
5. In the Properties window, click Policies, select Better performance under Removal Policy, and then click OK.

Chapter 5 – Audio Jacks and Ethernet Port Configuration Information

Enabling the Combo Audio Jack—macOS

1. Connect headphones or a headset to the Combo Audio Jack.

2. From the Apple menu, select System Settings.

3. In the *System Settings* sidebar, click Sound. In the *Sound* setting window, click Output, and then select Dock Headset. If you wish to enable the audio input through the Combo Audio Jack, click Input, and then select Dock Headset.

Enabling the Analog Audio Line Out Jacks—macOS

1. Connect RCA cables between the Line Out jacks and the line in jacks of a preamplifier, integrated amplifier, receiver, powered speakers, or audio interface.

2. From the Apple menu, select System Settings.

3. In the *System Settings* sidebar, click Sound. In the *Sound* setting window, click the Output tab, and then select Dock RCA Line Out.

Enabling the Microphone Jack—macOS

1. Connect an analog microphone to the Microphone jack.

2. From the Apple menu, select System Settings.

3. In the *System Settings* window, click Sound. In the *Sound* settings window, click Input, and then select Dock Microphone.

2.5 Gigabit Ethernet Port Configuration Information—macOS and Windows

With the Echo dock connected to your computer and network infrastructure, configure the dock's network settings.

- *Mac Users*: Use System Settings' Network preferences panel. The dock's Ethernet port will be identified as USB 10/100/1G/2.5G LAN.

- *Windows Users*: Use Windows Device Manager, Network Adapters category. The dock's Ethernet port will be identified as Realtek Gaming USB 2.5GbE Family Controller.

Chapter 6 – Tips, General Information, and Known Issues

TIPS, GENERAL INFORMATION

There's No Need to Unplug the Power Adapter
Because the Echo dock automatically powers on and off with the computer to which it's connected, there's no power switch, nor is there any need to disconnect the power cable under normal use.

Power Indicator LED Operation
The dock's power indicator only lights when the computer to which it's connected is on, and turns off when the computer is sleeping or powered off.

Hot-Plugging the Echo Dock
You may connect and disconnect the dock while the computer is on. If you have an SD card inserted in the dock, or have anything connected such as a storage device, camera, etc., follow proper procedures for ejecting (unmounting) those devices before unplugging the dock from the computer.

Using the Echo Dock to Charge Your Computer or iPad Pro

- Laptop computers and iPad tablets may be charged via the Echo dock's Computer/ Charging port (Power Delivery charging), which provides up to 100W of power.

- Windows laptops including AC power adapters rated at greater than 100W may display a Power Manager alert when the dock (but not the computer's power adapter) is initially connected to the computer. This is normal.

Using the Echo Dock to Charge Your Computer or iPad Pro (continued)

- Laptops with AC power adapters rated greater than 100W will accept up to 100W power from the dock, but may slowly discharge; connecting bus-powered storage to a laptop will draw additional power that may affect the charging (discharging) rate. When sleeping, any connected computer that supports Thunderbolt charging will be charged to 100%.

The Echo Dock Provides Downstream Power
For connected peripheral devices requiring extra power, the Echo dock provides up to 15W to bus-powered devices through its Thunderbolt peripheral ports, and 7.5W through its USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type-C charging ports, enabling them to operate without connecting an additional power adapter.

Connecting Additional Thunderbolt 5, 4, or 3 Peripheral Devices
The dock includes two Thunderbolt peripheral ports. They support connection of up to five additional Thunderbolt peripheral devices through daisy-chain connection.

2.5 Gbps and 1 Gbps Ethernet Link Speeds Support Requirements
The Echo dock only supports a 2.5 Gbps Ethernet link speed when used with NBASE-T compatible (multi-Gigabit) switches, routers, and other devices and connected via Cat 5e (or better) cabling. Multi-Gigabit-compatible equipment is not required for 1 Gbps and lower link speed support.

Chapter 6 – Tips, General Information, and Known Issues

Display Support
Although this dock supports the connection of up to two displays (two through the Thunderbolt peripheral ports, or one through the HDMI port plus one through a Thunderbolt peripheral port), the number of displays supported (as well as specific resolutions and standards supported) is dependent on the connected computer, its GPU, and its OS software. *Note that when used with an M1 or M2 MacBook Air, MacBook Pro, or Mac mini with two Thunderbolt/USB4 ports, only one display can be connected to the dock.* For more information, see https://www.sonnettech.com/support/downloads/manuals/Thunderbolt_4_Dock_Compatibility.pdf

KNOWN ISSUES

Operating System (OS) Updates May Break Compatibility
Specific device drivers that work under one OS version may not work under a later version. Before updating your computer to the latest OS, we recommend that you contact your Sonnet to verify that the existing drivers work. Note that other computer software updates may also break compatibility.

Some Devices' Performance May be Affected by Where They Are Connected in a Thunderbolt Chain
However small, Thunderbolt introduces latency to a device chain. If you connect additional Thunderbolt devices to the dock, you may need to experiment with ones work better closer to or farther from the computer in the chain.

Chapter 7 – Precautions, Compliance, and Support Information

SAFETY PRECAUTIONS

These precautions explain the correct and safe use of this device, thereby helping to prevent injury to you or others, and also help you to minimize the risk of damaging the device.

General Usage

- **Use Only Provided Power Adapter**
  Use only the Sonnet-provided power supply to prevent overheating or electrical damage.

- **Keep Away from Liquids**
  Avoid exposing the dock to water, moisture, or extreme humidity to prevent short circuits or electrical hazards.

- **Do Not Block Ventilation**
  This dock has cooling vents; ensure proper airflow to prevent overheating.

- **Handle Cables with Care**
  Do not force cables into ports; align connectors properly before inserting to avoid damage.

Power and Electrical Safety

- **Disconnect During Storms**
  Unplug the dock during electrical storms to prevent damage from power surges.

- **Protection Recommended**
  Use a surge protector or UPS (Uninterruptible Power Supply) to safeguard against sudden voltage spikes.

Physical Safety & Placement

- **Avoid Extreme Temperatures**
  Do not place on or near heat sources (e.g., radiators) or in direct sunlight.

- **Do Not Disassemble**
  Except for SSD installation, opening the dock may expose internal components and void the warranty.

FCC Compliance

Echo 20 Thunderbolt 4 SuperDock complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: This device may not cause harmful interference, AND this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

EU Compliance

Sonnet Technologies, Inc. hereby declares that this device is in compliance with Directive 2014/30/EU.

Japan VCCI Compliance

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。 VCCI-B

Chapter 7 – Precautions, Compliance, and Support Information

Contacting Customer Service

The Sonnet Web site located at www.sonnettech.com has the most current support information and technical updates. Before contacting Customer Service, please check our Web site for the latest updates and online support files, and check this User's Guide for helpful information.

When you contact Customer Service, please provide the following information available so the customer service staff can better assist you:

- Product name
- Date and place of purchase
- Computer model
- Operating system version
- Software/firmware versions
- A System Report (macOS) or a Microsoft System Information MSINFO32 (Windows) report (Windows), along with a description of the issue(s) you are encountering with your device

If further assistance is needed, please visit: https://www.sonnettech.com/support/contact/support-form.html

Japan Customers
Contact Sonnet Customer Service Japan at: jp.support@sonnettech.com

©2026 Sonnet Technologies, Inc. All rights reserved. Sonnet, SONNETTECH, the Sonnettech logotype, and the S logotype are registered trademarks of Sonnet Technologies, Inc. Echo is a trademark of Sonnet Technologies, Inc. iOS, iPad, iPad Pro, iPadOS, Mac, the Mac logo, MacBook Air, MacBook Pro, Mac mini, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Thunderbolt and the Thunderbolt logo are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and/or other countries. Other product names are trademarks of their respective owners. Product specifications subject to change without notice. UG-ECHO-DK20-T4-E-G-091126

SONNETTECH

Guide de l'utilisateur
pour l'Echo 20 Thunderbolt 4 SuperDock



Note de support : Ce document était à jour au moment de l'impression. Toutefois, des modifications au matériel ou au logiciel peuvent avoir eu lieu depuis. Veuillez consulter le site Web de Sonnet pour obtenir la documentation la plus récent.

1. Allez à l'adresse : https://www.sonnettech.com/support/kb/kb.php
2. Repérez et cliquez sur le lien Echo 20 Thunderbolt 4 SuperDock.
3. Cliquez sur le lien Manual.
4. Cliquez sur le lien Echo 20 Thunderbolt 4 SuperDock User's Guide [English/French], puis vérifiez l'information concernant la version du document. Si la version indiquée est plus récente que ce document (**révision G**), cliquez sur le bouton Download Now pour télécharger la version la plus récente.

THUNDERBOLT™

Mac **For Windows** chromeOS

Contenu

1 Renseignements sur la compatibilité 1

Compatibilité

Pilotes requis

2 Description de l'Echo 21 Thunderbolt 5 SuperDock 2

Panneau avant

Panneau inférieur

Panneau latéral gauche

Panneau arrière

Contenu supplémentaire de l'emballage

3 Installation du SSD et étapes de connexion de la station d'accueil 6

4 Formatage et démarrage du SSD 9

Comment formater un SSD installé

Démarrage à partir d'un SSD installé

Obtenir les meilleures performances du SSD avec votre ordinateur Windows

5 Renseignements sur la configuration des prises audio et du port Ethernet 10

Activation de la prise audio combinée — macOS

Activation des prises de sortie audio analogiques — macOS

Activation de la prise microphone — macOS

Renseignements sur la configuration du port Ethernet 2,5 gigabits — macOS et Windows

6 Conseils, renseignements généraux et problèmes connus 11

Conseils et renseignements généraux

Problèmes connus

7 Précautions, conformité et renseignements sur le soutien 13

Précautions de sécurité

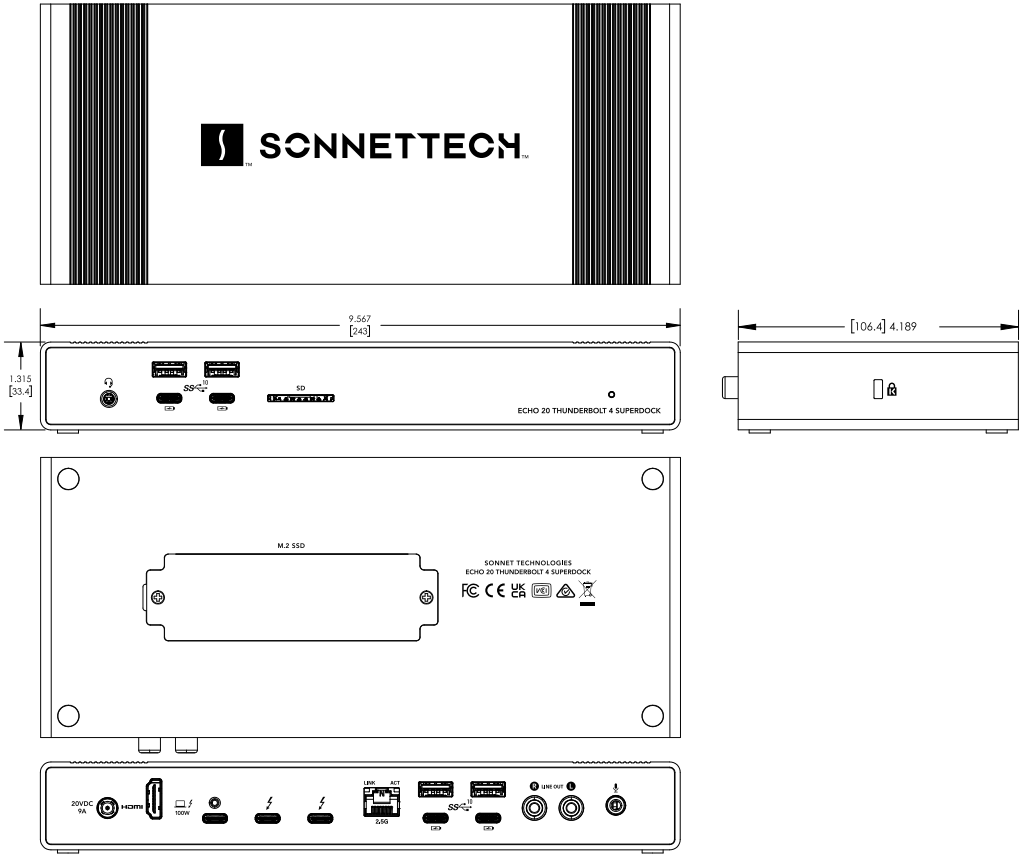
Conformité FCC

Conformité UE

Conformité VCCI du Japon

Contacter le service à la clientèle

1 : Renseignements sur la compatibilité



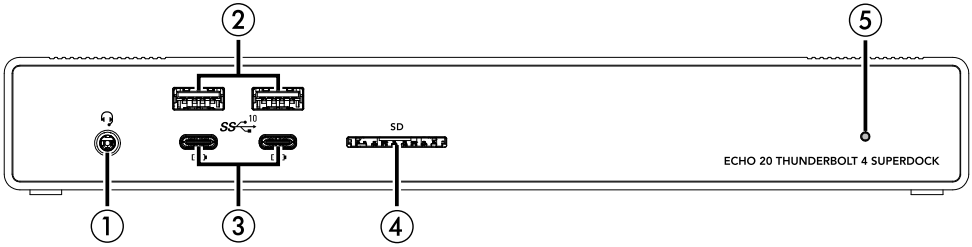
Compatibilité

Pour obtenir les plus récents renseignements sur la compatibilité des ordinateurs, tablettes et systèmes d'exploitation, consultez la page produit de Echo™ 20 Thunderbolt™ 4 SuperDock : www.sonnettech.com/product/echo20-thunderbolt4-superdock/techspecs.html

Pilotes requis

Les pilotes standard nécessaires à la prise en charge de la station d'accueil Echo 20 Thunderbolt 4 SuperDock sont installés avec tous les systèmes d'exploitation pris en charge.

2 : Description de l'Echo 20 Thunderbolt 4 SuperDock



Panneau avant

1 – Prise audio combinée

Branchez des écouteurs ou un casque d'écoute.

2 – Ports USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) Type A

Branchez des périphériques USB à ces ports.

3 – Ports USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) Type-C avec recharge

Branchez des périphériques USB à ces ports. Ces ports sont conformes à la norme de recharge USB Type-C ; vous pouvez y recharger des appareils iOS — ainsi que d'autres appareils qui se rechargent par USB.

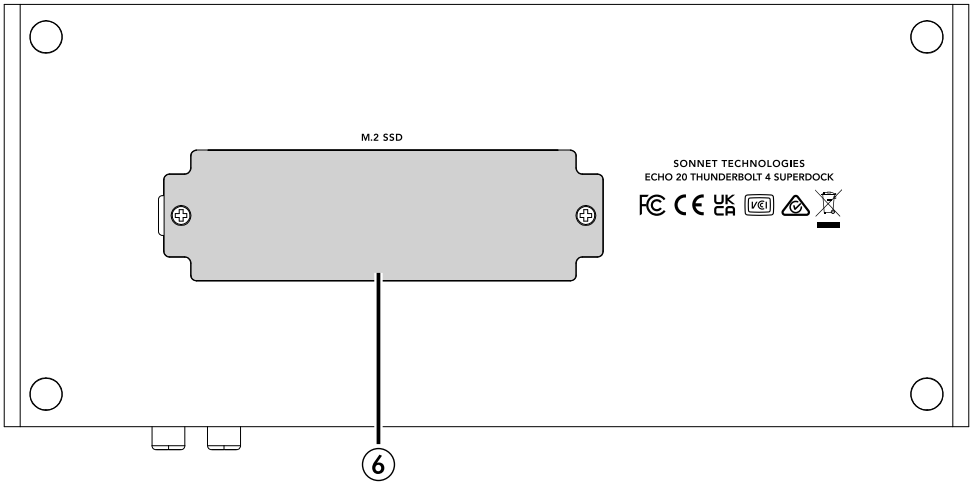
4 – Fente pour carte SD

Prend en charge les cartes mémoire SD, SDHC et SDXC. Insérez les cartes côté étiquette vers le haut. Les cartes microSD, microSDHC et microSDXC sont également prises en charge lorsqu'elles sont utilisées avec un adaptateur (non inclus).

5 – LED indicatrice d'alimentation

S'allume lorsque la station d'accueil Echo est alimentée, que le câble Thunderbolt entre la station et votre ordinateur est branché correctement et que l'ordinateur est sous tension.

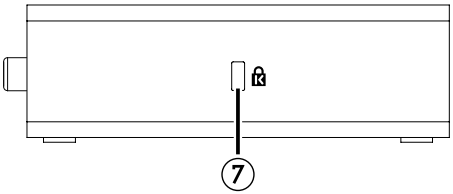
2 : Description de l'Echo 20 Thunderbolt 4 SuperDock



Panneau inférieur

6 – Plaque de recouvrement du SSD

Retirez cette plaque pour installer un SSD M.2 NVMe 2280 PCIe ; les instructions suivent.

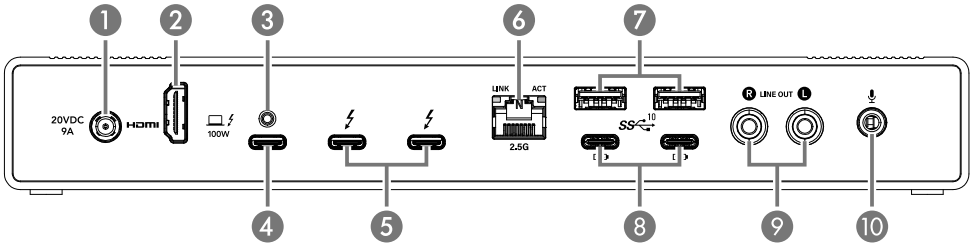


Panneau latéral gauche

7 – Fente de verrouillage Kensington

Utilisée avec un verrou Kensington (vendu séparément), elle peut offrir une sécurité supplémentaire pour la station d'accueil Echo. Également compatible avec les verrous Kensington MicroSaver et MicroSaver 2.

2 : Description de l'Echo 20 Thunderbolt 4 SuperDock



Panneau arrière

1 – Prise 20 VCC 9 A
Branchez l'adaptateur secteur CC inclus entre cette prise et le cordon d'alimentation fourni.

2 – Port HDMI 2.1
Branchez un écran HDMI à ce port.

3 – Écrou fileté pour ThunderLok™
Fixez ici le verrou du connecteur Thunderbolt inclus.

4 – Port ordinateur/recharge
Branchez votre ordinateur ou iPad à ce port à l'aide du câble Thunderbolt inclus. Pour les ordinateurs portatifs (et l'iPad Pro), ce port fournit jusqu'à 100 W de puissance de recharge.

5 – Ports périphériques Thunderbolt
Branchez des périphériques Thunderbolt ou USB (y compris des moniteurs) à ces ports à l'aide de câbles ou adaptateurs appropriés. Ces ports fournissent jusqu'à 15 W de puissance descendante aux périphériques alimentés par le bus.

6 – Port 2.5 Gigabit Ethernet
Prend en charge des vitesses de liaison de 2,5 Gbit/s, 1 Gbit/s et 100 Mbit/s. Connectez-le à un commutateur ou à un routeur à l'aide d'un câble à paires torsadées non blindées (UTP) de catégorie 5e ou supérieure, équipé de connecteurs RJ45. Le voyant LED gauche (vert) s'allume pour indiquer qu'une liaison Ethernet est établie, tandis que le voyant LED droit (orange) clignote pour indiquer une activité réseau.

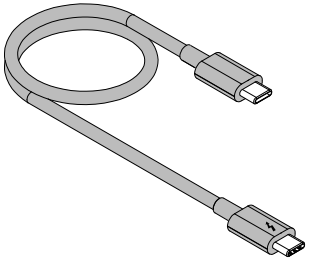
7 – Ports USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) Type A
Branchez des périphériques USB à ces ports.

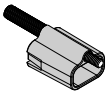
8 – Ports USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) Type-C avec recharge
Branchez des périphériques USB à ces ports. Ces ports sont conformes à la norme de recharge USB Type-C et peuvent recharger les appareils qui se chargent par USB.

2 : Description de l'Echo 20 Thunderbolt 4 SuperDock

10 – Prises de sortie audio analogiques
Branchez des câbles RCA stéréo (non inclus) entre ces prises et les prises d'entrée ligne d'un préamplificateur, amplificateur intégré, récepteur, haut-parleurs amplifiés ou interface audio. Assurez-vous de brancher les connecteurs de câble rouge et blanc aux connecteurs rouges et blancs respectivement, sur la station d'accueil et l'appareil de destination.

11 – Prise microphone
Branchez un microphone mono à ce connecteur.





Contenu supplémentaire de l'emballage
Câble Thunderbolt
Branchez ce câble entre la station d'accueil Echo et un des ports Thunderbolt de votre ordinateur (souvent indiqué par un logo ϟ) un port USB4, ou encore un autre périphérique Thunderbolt en chaîne connecté à l'ordinateur. Le branchement de la station d'accueil à un port d'ordinateur marqué du logo USB générique (•<) du logo de port de recharge USB (ϟ) n'est PAS pris en charge.

Verrou de connecteur Thunderbolt ThunderLok-B
Ce verrou sécurise le connecteur Thunderbolt branché au port Ordinateur/Charge de la station d'accueil Echo afin d'éviter toute déconnexion accidentelle du câble.

Adaptateur secteur (non illustré)
Branchez cet adaptateur à la prise 20 VCC 9 A de la station d'accueil Echo.

Cordon d'alimentation (non illustré)
Branchez ce cordon entre une prise de courant et l'adaptateur secteur.

3 : Installation du SSD et étapes de connexion de la station d'accueil

Étapes d'installation du SSD et connexion de la station d'accueil

Les étapes 1 à 8 sont facultatives. Si vous *n'installez* pas de SSD, passez à la note de support au bas de la page suivante.

Note de support : Pour éviter d'endommager les composants en raison de décharges d'électricité statique, portez un bracelet antistatique lorsque vous travaillez à l'intérieur de la station d'accueil Echo.

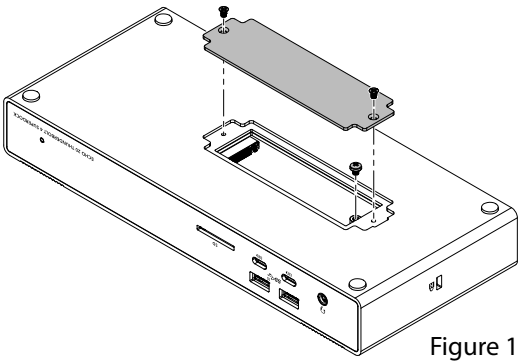


Figure 1

1. Placez la station d'accueil à l'envers. À l'aide d'un tournevis cruciforme nº 1, retirez les deux vis qui fixent la plaque de recouvrement du SSD au bas de la station, comme illustré **(Figure 1)**. Mettez la plaque et les vis de côté.

2. Retirez la vis de l'entretoise à l'intérieur de la station, comme illustré **(Figure 1)**.

3. En le tenant par les bords, sortez votre SSD de son emballage.

4. Insérez complètement le SSD en angle dans la prise du SSD **(Figure 2)**.

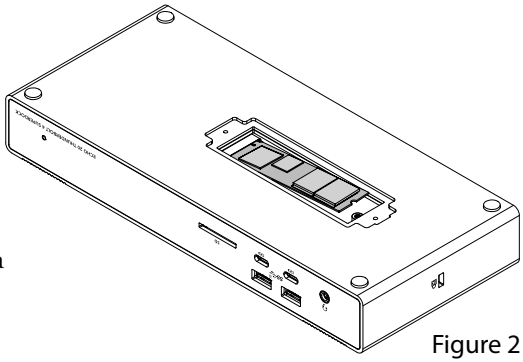


Figure 2

AVERTISSEMENT : Lorsque vous manipulez des produits informatiques, prenez soin d'éviter que les composants soient endommagés par l'électricité statique ; évitez de travailler dans des zones recouvertes de tapis. Manipulez les SSD uniquement par leurs bords et évitez de toucher les circuits de connexion et les broches des composants. Évitez également de toucher le circuit imprimé de la station d'accueil Echo et ses composants

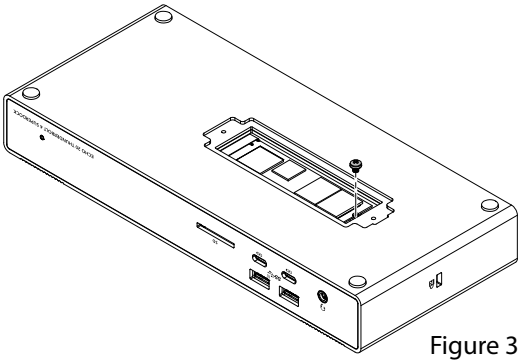


Figure 3

5. À l'aide de la vis retirée précédemment, fixez le SSD à l'entretoise ; **ne serrez pas la vis excessivement (Figure 3)**.

3 : Installation du SSD et étapes de connexion de la station d'accueil

6. Retirez la pellicule de plastique recouvrant le tampon de transfert thermique fixé au bas de la plaque de recouvrement du SSD, comme illustré **(Figure 4)**.

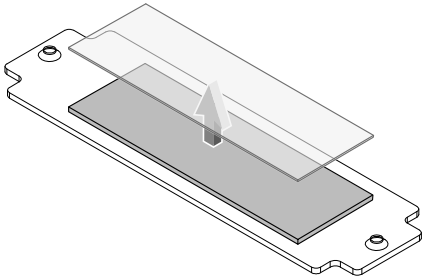


Figure 4

7. Replacez la plaque de recouvrement du SSD sous la station d'accueil, le tampon de transfert thermique vers le bas, puis frottez la surface de la plaque d'avant en arrière afin de vous assurer que le tampon est bien en contact avec le SSD **(Figure 5)**.

8. Fixez la plaque de recouvrement à l'aide des deux vis retirées précédemment ; **ne serrez pas les vis excessivement (Figure 5)**.

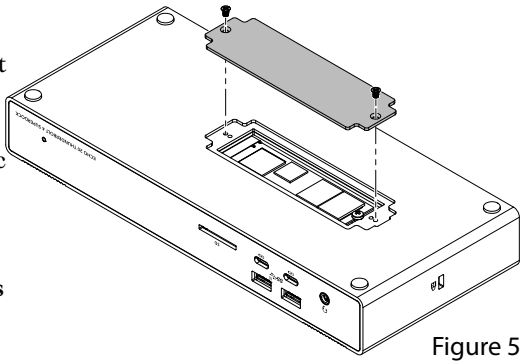


Figure 5

Note de support : Le verrou de connecteur Thunderbolt Sonnet ThunderLok sécurise le câble Thunderbolt inclus à la station d'accueil Echo afin d'éviter toute déconnexion accidentelle. Pour fixer le verrou au câble, retirez les deux éléments de leur emballage, puis insérez le connecteur dans le verrou comme illustré **(Figure 6)**. Notez que le connecteur traverse complètement le verrou ; lorsque vous branchez le câble à la station d'accueil, le verrou maintient le connecteur en place.

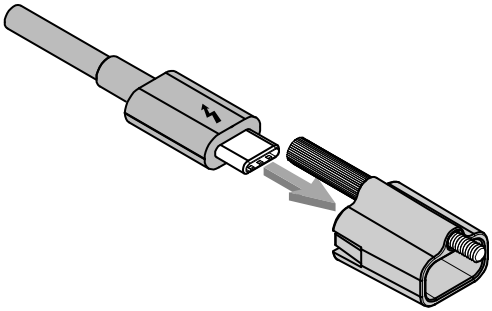


Figure 6

3 : Installation du SSD et étapes de connexion de la station d'accueil

9. Branchez le câble Thunderbolt inclus (ou un autre câble Thunderbolt certifié) entre le port ordinateur/recharge de la station d'accueil Echo et un port Thunderbolt ou USB4 de votre ordinateur ou iPad Pro **(Figure 7)**. Remarque : les câbles et ports d'ordinateur marqués du logo USB générique (•<) ou du logo de port de recharge USB (ϟ) ne sont PAS compatibles. Fixez le verrou de retenue à la station d'accueil si vous l'avez installé.

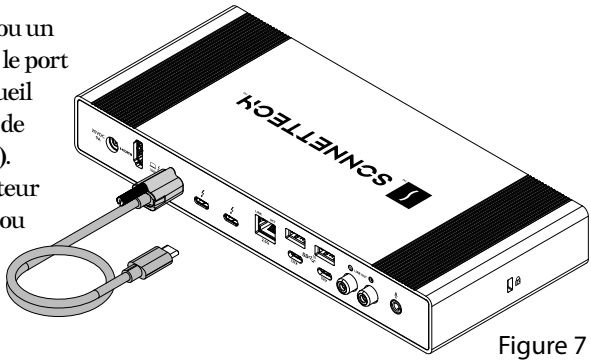


Figure 7

10. Branchez le cordon d'alimentation inclus entre une prise murale ou une barre d'alimentation et l'adaptateur secteur ; assurez-vous que les connecteurs sont bien enfoncés.

11. Branchez le câble de l'adaptateur secteur à la prise 20VDC 9A de la station d'accueil. Remarque : la LED d'alimentation de la station d'accueil Echo ne s'allumera que lorsque l'ordinateur — et tout autre périphérique Thunderbolt branché entre celui-ci et la station d'accueil Echo — sera sous tension.

4 : Formatage et démarrage du SSD

Comment formater un SSD installé

macOS :
Utilisez l'Utilitaire de disque (situé dans le dossier Utilitaires du dossier Applications) pour formater un SSD installé.

Windows :
Utilisez soit la Gestion des disques de Windows, soit Espaces de stockage pour formater un SSD installé.

Démarrage à partir d'un SSD installé

macOS :
La station d'accueil Echo prend en charge le démarrage de votre Mac à partir d'un SSD installé. Veuillez noter que, dans certains cas, il peut être nécessaire d'appuyer sur la touche option lors du démarrage, puis de sélectionner le disque de démarrage installé dans la station d'accueil Sonnet.

Windows :
La station d'accueil Echo prend en charge le démarrage à partir d'un SSD installé uniquement lorsqu'elle est utilisée avec des ordinateurs Windows dotés d'un BIOS UEFI.

Obtenir les meilleures performances SSD avec votre ordinateur Windows

Les performances du SSD que vous installez dans la station d'accueil Echo dépendent de facteurs tels que le processeur et la version du système d'exploitation de votre ordinateur, ainsi que du format du SSD, de la taille des transferts et des paramètres de stratégie de retrait du disque. Par défaut, Windows 11 utilise la fonction Retrait rapide, qui permet de débrancher la station sans sélectionner Retirer le périphérique en toute sécurité, mais qui désactive la mise en cache en écriture, ce qui entraîne des performances d'écriture SSD beaucoup plus lentes.

Vous pouvez modifier la stratégie de retrait du disque en Meilleure performance, ce qui active la mise en cache en écriture pour de meilleures performances. Remarque : *vous devez toujours sélectionner Retirer le périphérique en toute sécurité avant de débrancher la station d'accueil Echo lorsque l'ordinateur est allumé*. Autrement, le SSD pourrait subir une perte ou une corruption de données.

Pour changer la stratégie de retrait du disque afin d'améliorer les performances du SSD, suivez les étapes ci-dessous :

1. Cliquez avec le bouton droit sur Démarrer, puis sélectionnez Explorateur de fichiers.
2. Dans la fenêtre de l'Explorateur de fichiers, identifiez la lettre de lecteur associée au SSD de la station d'accueil Echo.
3. Cliquez avec le bouton droit sur Démarrer, puis sélectionnez Gestion des disques.
4. Dans la fenêtre Gestion des disques, repérez et cliquez avec le bouton droit sur l'étiquette du SSD de la station d'accueil, puis sélectionnez Propriétés.
5. Dans la fenêtre Propriétés, cliquez sur Stratégies, sélectionnez Meilleure performance sous Stratégie de retrait, puis cliquez sur OK.

5 : Renseignements sur la configuration des prises audio et du port Ethernet

Activation de la prise audio combinée : macOS

1. Branchez des écouteurs ou un casque d'écoute à la prise audio combinée.

2. Dans le menu Apple, sélectionnez Réglages du système.

3. Dans la barre latérale des Réglages du système, cliquez sur Son. Dans la fenêtre des réglages Son, cliquez sur Sortie, puis sélectionnez Dock Headset. Si vous souhaitez activer l'entrée audio par la prise audio combinée, cliquez sur Entrée, puis sélectionnez Dock Headset.

Activation des prises de sortie audio analogique : macOS

1. Branchez des câbles RCA entre les prises de sortie ligne (Line Out) et les prises d'entrée ligne d'un préamplificateur, d'un amplificateur intégré, d'un récepteur, de haut-parleurs amplifiés ou d'une interface audio.

2. Dans le menu Apple, sélectionnez Préférences système.

3. Dans la barre latérale des Réglages du système, cliquez sur Son. Dans la fenêtre des préférences Son, cliquez sur l'onglet Sortie, puis sélectionnez DOCK RCA Line Out.

Activation de la prise microphone : macOS

1. Branchez un microphone analogique à la prise microphone.

2. Dans le menu Apple, sélectionnez Réglages du système.

3. Dans la fenêtre Réglages du système, cliquez sur Son. Dans la fenêtre des réglages Son, cliquez sur Entrée, puis sélectionnez Dock Microphone.

Informations de configuration du port Ethernet 2,5 Gigabit — macOS et Windows

Une fois la station d'accueil Echo connectée à votre ordinateur et à votre infrastructure réseau, configurez les paramètres réseau de la station d'accueil.

- Utilisateurs Mac : utilisez le panneau des préférences Réseau dans les Réglages Système. Le port Ethernet de la station d'accueil est identifié comme USB 10/100/1G/2.5G LAN.

- Utilisateurs Windows : utilisez le Gestionnaire de périphériques, dans la catégorie Cartes réseau. Le port Ethernet de la station d'accueil est identifié comme Realtek Gaming USB 2.5GbE Family Controller.

6 : Conseils, renseignements généraux et problèmes connus

CONSEILS ET RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Inutile de débrancher l'adaptateur secteur
Comme la station d'accueil Echo s'allume et s'éteint automatiquement avec l'ordinateur auquel elle est connectée, elle ne possède pas d'interrupteur d'alimentation et il n'est pas nécessaire de débrancher le câble d'alimentation dans des conditions normales d'utilisation.

Fonctionnement de la LED d'alimentation
La LED d'alimentation de la station ne s'allume que lorsque l'ordinateur auquel elle est connectée est allumé, et elle s'éteint lorsque l'ordinateur est en veille ou hors tension.

Branchement à chaud de la station d'accueil Echo
Vous pouvez connecter et déconnecter la station d'accueil lorsque l'ordinateur est allumé. Si un SSD est installé ou une carte SD est insérée dans la station d'accueil, ou si des périphériques sont connectés (dispositif de stockage, appareil photo, etc.), suivez les procédures appropriées pour éjecter (démonter) ces appareils avant de débrancher la station d'accueil de l'ordinateur.

Utilisation de la station d'accueil Echo pour recharger votre ordinateur ou iPad Pro

- Les ordinateurs portatifs et les tablettes iPad Pro peuvent être rechargés via le port ordinateur/recharge de la station d'accueil Echo (Power Delivery charging), qui fournit jusqu'à 100 W de puissance.

- Les ordinateurs portatifs Windows utilisant un adaptateur secteur de plus de 100 W peuvent afficher une alerte du gestionnaire d'alimentation (Power Manager) lorsque la station (mais non l'adaptateur secteur de l'ordinateur) est branchée initialement à l'ordinateur. Ceci est normal.

Utilisation de la station d'accueil Echo pour recharger votre ordinateur ou iPad Pro (suite)

- Les ordinateurs portatifs munis d'un adaptateur secteur de plus de 100 W accepteront jusqu'à 100 W de la station, mais pourraient se décharger lentement ; le branchement d'un périphérique de stockage alimenté par le bus à un portable entraînera une consommation de puissance supplémentaire qui peut influencer la vitesse de recharge (ou de décharge). En mode veille, tout ordinateur compatible avec la recharge par Thunderbolt sera rechargé à 100 %.

La station d'accueil Echo fournit une alimentation en aval
Pour les périphériques connectés nécessitant une alimentation supplémentaire, la station d'accueil Echo fournit jusqu'à 15 W aux périphériques alimentés par le bus via ses ports Thunderbolt, et jusqu'à 7,5 W via ses ports de charge USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) Type-C. Ils peuvent ainsi fonctionner sans nécessiter la connexion d'un adaptateur secteur supplémentaire.

Connexion de périphériques Thunderbolt 5, 4 ou 3 additionnels
La station comprend deux ports périphériques Thunderbolt. Ceux-ci prennent en charge la connexion de jusqu'à quatre périphériques Thunderbolt supplémentaires en mode chaîne (daisy-chain).

6 : Conseils, renseignements généraux et problèmes connus

Conditions requises pour prendre en charge les vitesses de liaison Ethernet de 2,5 Gbit/s et 1 Gbit/s
La station d'accueil Echo prend en charge une vitesse de liaison Ethernet de 2,5 Gbit/s uniquement lorsqu'elle est utilisée avec des commutateurs, routeurs et autres périphériques compatibles NBASE-T (Multi-Gigabit) et connectée à l'aide d'un câble de catégorie 5e (ou supérieure). Les équipements compatibles Multi-Gigabit ne sont pas nécessaires pour prendre en charge les vitesses de liaison de 1 Gbit/s et inférieures.

Prise en charge des écrans
Bien que cette station d'accueil permette de connecter jusqu'à deux écrans (deux via les ports Thunderbolt pour périphériques, ou un via le port HDMI et un via un port Thunderbolt pour périphériques), le nombre d'écrans pris en charge, ainsi que les résolutions et normes spécifiques compatibles, dépendent de l'ordinateur connecté, de son processeur graphique (GPU) et de son système d'exploitation.

Notez que lorsqu'elle est utilisée avec un MacBook Air, un MacBook Pro ou un Mac mini équipé d'une puce M1 ou M2 et de deux ports Thunderbolt/USB4, un seul écran peut être connecté à la station d'accueil.

Pour plus d'informations, consultez le manuel de compatibilité des stations d'accueil Thunderbolt 4.

Problèmes connus

Les mises à jour du système d'exploitation (OS) peuvent nuire à la compatibilité
Certains pilotes de périphériques qui fonctionnent sous une version d'OS peuvent ne pas fonctionner sous une version plus récente. Avant de mettre à jour votre ordinateur vers la dernière version du système d'exploitation, nous vous recommandons de communiquer avec Sonnet afin de vérifier si les pilotes existants sont compatibles. Veuillez noter que d'autres mises à jour logicielles de l'ordinateur peuvent également nuire à la compatibilité.

La performance de certains périphériques peut être affectée par l'endroit où ils sont connectés dans une chaîne Thunderbolt
Même minime, la technologie Thunderbolt introduit une certaine latence dans une chaîne de périphériques. Si vous connectez des périphériques Thunderbolt supplémentaires à la station, il se peut que vous ayez à faire des essais pour déterminer lesquels fonctionnent mieux lorsqu'ils sont plus proches ou plus éloignés de l'ordinateur dans la chaîne.

Chapter 7 – Precautions, Compliance, and Support Information

Précautions de sécurité

Ces précautions expliquent l'utilisation correcte et sécuritaire de cet appareil, aidant ainsi à prévenir les blessures pour vous ou pour d'autres personnes, et vous aident aussi à réduire le risque d'endommager l'appareil.

Utilisation générale

- **Utiliser seulement l'adaptateur d'alimentation fourni**
  Utilisez uniquement l'alimentation fournie par Sonnet afin d'éviter la surchauffe ou des dommages électriques.

- **Tenir à l'écart des liquides**
  Évitez d'exposer la station à l'eau, à l'humidité ou à une forte condensation afin de prévenir les courts-circuits ou les risques électriques.

- **Ne pas bloquer la ventilation**
  Cette station est munie d'aérations de refroidissement ; assurez-vous de permettre une bonne circulation d'air pour éviter la surchauffe.

- **Manipuler les câbles avec soin**
  N'insérez pas les câbles de force dans les ports ; alignez correctement les connecteurs avant de les brancher afin d'éviter tout dommage.

Sécurité électrique et alimentation

- **Débrancher pendant les orages**
  Débranchez la station lors d'orages électriques pour éviter les dommages causés par les surtensions.

- **Protection recommandée**
  Utilisez un parasurtenseur ou une alimentation sans coupure (UPS) afin de vous protéger contre les pointes de tension soudaines.

Sécurité physique et emplacement

- **Éviter les températures extrêmes**
  Ne placez pas la station sur ou près d'une source de chaleur (p. ex. : radiateurs) ou en plein soleil.

- **Ne pas démonter**
  Sauf pour l'installation d'un SSD, l'ouverture de la station peut exposer des composants internes et annuler la garantie.

Conformité FCC

La station d'accueil Echo 20 Thunderbolt 4 SuperDock est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles ; Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non souhaité.

Conformité UE

Sonnet Technologies, Inc. déclare par la présente que cet appareil est conforme à la directive 2114/30/EU.

Conformité VCCI du Japon

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。 VCCI-B

7 : Précautions, conformité et renseignements sur le soutien

Contacter le service à la clientèle

Avant de contacter le service client, veuillez consulter le site Web de Sonnet (www.sonnettech.com) pour obtenir les dernières mises à jour et les fichiers nécessaires. Lorsque vous contacterez le service client, veuillez vous munir des informations suivantes :

- Nom du produit
- Date et lieu d'achat
- Modèle d'ordinateur
- Version du système d'exploitation
- Versions du logiciel/micrologiciel
- Un rapport système (macOS) ou un rapport Microsoft System Information MSINFO32 (Windows), accompagné d'une description du ou des problèmes rencontrés avec votre appareil.

Pour toute assistance supplémentaire, veuillez consulter :
https://www.sonnettech.com/support/contact/support-form.html

Clients du Japon
Veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Sonnet Japon par courriel à jp.support@sonnettech.com

©2026 Sonnet Technologies, Inc. All rights reserved. Sonnet, SONNETTECH, the Sonnettech logotype, and the S logotype are registered trademarks of Sonnet Technologies, Inc. Echo is a trademark of Sonnet Technologies, Inc. iOS, iPad, iPad Pro, iPadOS, Mac, the Mac logo, MacBook Air, MacBook Pro, Mac mini, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Thunderbolt and the Thunderbolt logo are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and/or other countries. Other product names are trademarks of their respective owners. Product specifications subject to change without notice. UG-ECHO-DK20-T4-E-G-091126